

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN  
TELADAN DI PT NEW HOPE INDONESIA CABANG DEMAK  
MENGUNAKAN METODE SMART**  
(*DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTION OF EMPLOYEE EMPLOYEES IN PT  
NEW HOPE INDONESIA DEMAK BRANCHES USING SMART METHOD*)

**Ishaq Suhamda**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
[Suhamdai@gmail.com](mailto:Suhamdai@gmail.com)

**ABSTRACT**

*PT New Hope Indonesian Demak branch every year always gives bonus to the exemplary employees. The selection process and the determination of an exemplary employee who performed for this is still done manually and the subjective nature of which gives rise to envy to other employees because it is considered an exemplary employee who elected selected because it is close to his superiors. Therefore instead will build a decision support system for the selection of a web-based model employee using SMART. SMART is a multi-criteria method is based on the theory that any alternative consists of a number of criteria that have values and each criterion has a weight that illustrates how important it compared with other criteria Weighting was used to assess each alternative in order to obtain the best alternative. And can be used as a basis for a recommendation in the decision to determine the model employee who will get a bonus. From the analysis that has been done, is expected by the Decision Support System that was created in PT New Hope Indonesia Demak branch can really help the process of selecting an exemplary employee, providing convenience and can solve problems that previously occurred.*

Keywords: *SMART, Determine The Exemplary Employees, Decision Support System.*

**ABSTRAK**

PT New Hope Indonesia cabang Demak setiap tahun selalu memberikan bonus kepada karyawan teladannya. Proses seleksi dan penentuan karyawan teladan yang dilakukan selama ini masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif yang mengakibatkan timbulnya rasa iri kepada karyawan lain karena dinilai karyawan teladan yang terpilih dipilih karena dekat dengan atasannya. Oleh karena itu sebagai gantinya akan dibangun sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan teladan berbasis web menggunakan metode *SMART*. Metode *SMART* adalah multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting ia dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik. Dan dapat dijadikan sebagai dasar rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan teladan yang akan mendapatkan bonus. Dari analisa yang telah dilakukan, Sistem Pendukung Keputusan yang sudah dibuat di PT New Hope Indonesia cabang Demak dapat benar-benar membantu proses pemilihan karyawan teladan, memberikan kemudahan dan dapat mengatasi masalah yang sebelumnya terjadi.

**Kata Kunci:** *SMART, Menentukan Karyawan Teladan, Sistem Pendukung Keputusan.*